



# POLITYKA JAKOŚCI POWIATOWEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W TURKU

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Turku wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy i bezstronny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców województwa wielkopolskiego, zapobieganiu powstawania chorób, a także promowaniu zdrowego stylu życia.

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestii wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Turku jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z aktualnym wydaniem normy **PN-EN ISO/ IEC 17020:2012**.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Turku, z wyjątkiem Działu Laboratoryjnego, który utrzymuje System Zarządzania zgodny z PN-EN ISO/ IEC 17025, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania, a także regularnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu Zarządzania.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do kompetentnego, terminowego i rzetelnego załatwiania spraw, a tym samym wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Turku.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług zależy od kompetencji personelu, kierownictwo wdrożyło procedury umożliwiające podnoszenie kwalifikacji oraz uczestnictwo w systematycznych szkoleniach pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Turku.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Turku przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo deklaruje również, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania.

Mierzalne cele ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Turek, dnia 18 października 2017 r.